

## DATOS A COMPLETAR POR EL TITULAR

**A. Desconocimiento de operaciones originadas por robo / hurto / extravío de tarjeta**

**B. Desconocimiento de operaciones sin existir robo / hurto / extravío de tarjeta**

} MARQUE EL TIPO DE RECLAMO Y LUEGO COMPLETE LA SECCIÓN CORRESPONDIENTE AL MISMO QUE SE ENCUENTRA MÁS ABAJO.

YO ..... DNI: .....  
(Nombre y apellido del titular)

DOMICILIADO EN ..... DE ..... PCIA. ....  
(Calle, número, piso, departamento) (Localidad)

TEL. PART. .... LABORAL .... CELULAR .... EMAIL ..... AL DÍA

DECLARO SER TITULAR DE LA TARJETA DE CRÉDITO N° ..... Y DESCONOZCO/IMPUGNO  
LOS CARGOS/COMPRAS, QUE HAN SIDO INCLUIDOS EN MI RESUMEN DE CUENTA CON VENCIMIENTO ..... SEGÚN EL SIGUIENTE DETALLE:

FECHA OPERACIÓN	CÓD. IDENTIF. OPERACIÓN/CARGO	NOMBRE DEL COMERCIO (detalle)	IMPORTE TOTAL

## DATOS A COMPLETAR DEPENDIENDO DEL TIPO DE RECLAMO

Complete en cada caso dentro del campo "comentarios detallados del titular" todos los detalles de su reclamo. En caso que no pudiera adjuntar alguna de la documentación requerida, deberá informarlo en el mismo campo. Banco Cetelem Argentina S.A. se reserva el derecho de solicitar mayor documentación en caso de considerarla necesaria.

### A. Desconocimiento de operaciones originadas por robo / hurto / extravío de tarjeta

En mi carácter de titular de la tarjeta de crédito señalada, declaro bajo juramento desconocer los cargos / compras informados en el cuadro anterior. Dejo constancia que no he utilizado mi tarjeta para realizarlos, no he autorizado su utilización a un tercero y no he recibido de ello, directa o indirectamente, algún bien o beneficio.

Datos de la denuncia: Fecha ..... Lugar de robo / hurto / extravío: .....  
(En caso que posea la denuncia policial adjuntar una copia a este formulario) (País, pcia y localidad)

Robo / hurto / extravío de documento de identidad: SI  NO  DNI N°: .....

Comentarios detallados del titular: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

FIRMA: .....

ACLARACIÓN: .....

### B. Desconocimiento de operaciones sin existir robo / hurto / extravío de tarjeta

En mi carácter de titular de la tarjeta de crédito señalada, declaro bajo juramento desconocer los cargos / compras informados en el cuadro anterior. Dejo constancia que no he utilizado mi tarjeta para realizarlos, no he autorizado su utilización a un tercero y no he recibido de ello, directa o indirectamente, algún bien o beneficio. En ningún momento he perdido contacto con la tarjeta dado que a la fecha de estas operaciones se encontraba en mi poder.

Marque con una cruz la opción correspondiente:

- Jamás he estado en ese comercio ni he realizado la operación en cuestión.  
 Reconozco haber estado en ese comercio, pero no haber realizado la operación en cuestión.

Mi tarjeta de crédito:

- SI** fué reemplazada por este motivo (adjuntar la tarjeta destruída).  
 **NO** fué reemplazada. Autorizo a la Entidad Emisora a inhabilitar mi tarjeta y solicito su reemplazo al momento de procesar este reclamo (adjuntar la tarjeta destruída).

- Declaro haber destruído por mi cuenta la tarjeta de crédito  
N°: .....  
Fecha: .....

Comentarios detallados del titular: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

FIRMA: .....

ACLARACIÓN: .....